

# ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN

Lodge: één 4 persoons “vakantie-studio”  
Groepsboeking lodge: hiervan is sprake als er twee of meer lodges worden geboekt  
Vakantiewoning: de 18 persoons vakantiewoning

## 1. BETALINGEN LODGES, GROEPSBOEKINGEN LODGES EN VAKANTIEWONING

Betaalt u op tijd? Dan kan de voorpret beginnen!

Wij hanteren de volgende betalingsvoorwaarden:

- 1.1 Wij vragen standaard bij iedere boeking een aanbetaling van 20% van het totale verblijf.
- 1.2 Uiterlijk 21 dagen voor uw aankomstdatum moet de resterende 80% worden overgemaakt.
- 1.3 Bij boekingen waarbij de aankomstdatum binnen 21 dagen ligt, dient u meteen het gehele bedrag te voldoen na ontvangst van de factuur.
- 1.4 Door het voldoen van de (deel)betaling van de boeking, bevestigt u deze algemene boekingsvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

## 2. ANNULERING LODGES, GROEPSBOEKINGEN LODGES EN VAKANTIEWONING

Eenmaal geboekt? Dan gaan wij er van uit dat de vakantie niet wordt geannuleerd. Soms zijn er toch onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld ernstige ziekte of overlijden.

Wij hanteren de volgende annuleringsvoorwaarden:

- 2.1 Een annulering dient altijd schriftelijk te geschieden (per post of per e-mail).
- 2.2 Bij annulering van uw **groepsboeking van de lodges** en de **vakantiewoning** tot 3 maanden voor de aankomstdatum, bent u 20% van de totale verblijfskosten kwijt, dit is gelijk aan de aanbetaling. Bij annulering binnen 3 maanden voor de aankomstdatum, wordt 50% van de totale som in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 maand voor de aankomstdatum, wordt 100% (dus uw totale boekingsbedrag) in rekening gebracht.
- 2.3 Bij annulering van **één lodge** kunt u tot 21 dagen voor de aankomstdatum annuleren en bent u de aanbetalingskosten van 20% kwijt. Bij annulering vanaf 21 dagen voor de aankomstdatum, wordt 100% (dus uw totale boekingsbedrag) in rekening gebracht.
- 2.4 Als u zonder nadere kennisgeving niet verschijnt op de aankomstdatum, wordt dit eveneens beschouwd als een annulering en bent u 100% van de totale som verschuldigd. Dit geldt voor zowel **één lodge**, als de **groepsboekingen van de lodges**, als de **vakantiewoning**.

## **ANNULEREN WEGENS OVERHEIDSBEPERKINGEN**

Mocht het zo zijn dat we wegens overheidsmaatregelen (of veiligheidsregio) géén gasten mogen ontvangen in de lodges of vakantiewoning, dan wordt het gehele bedrag behoudens de administratiekosten teruggestort of in goed overleg wordt de reservering naar een andere datum verplaatst in overéénstemming met de kosten die reeds zijn voldaan.

Een reisverzekering kan eventueel vergoeden in geval van ernstige ziekte (in de familie) of corona besmetting. Controleer hiervoor uw verzekeringspolis. Wij kunnen hier geen uitspraken over doen.

In alle gevallen vragen wij u vroegtijdig contact met ons op te nemen als u twijfels heeft omtrent uw boeking, waar mogelijk helpen we u graag en wij denken graag met u mee.

Voor vragen schroom niet ons te bellen op 0541 680407 of per mail: [info@vrielinck.nl](mailto:info@vrielinck.nl).